

# AIService

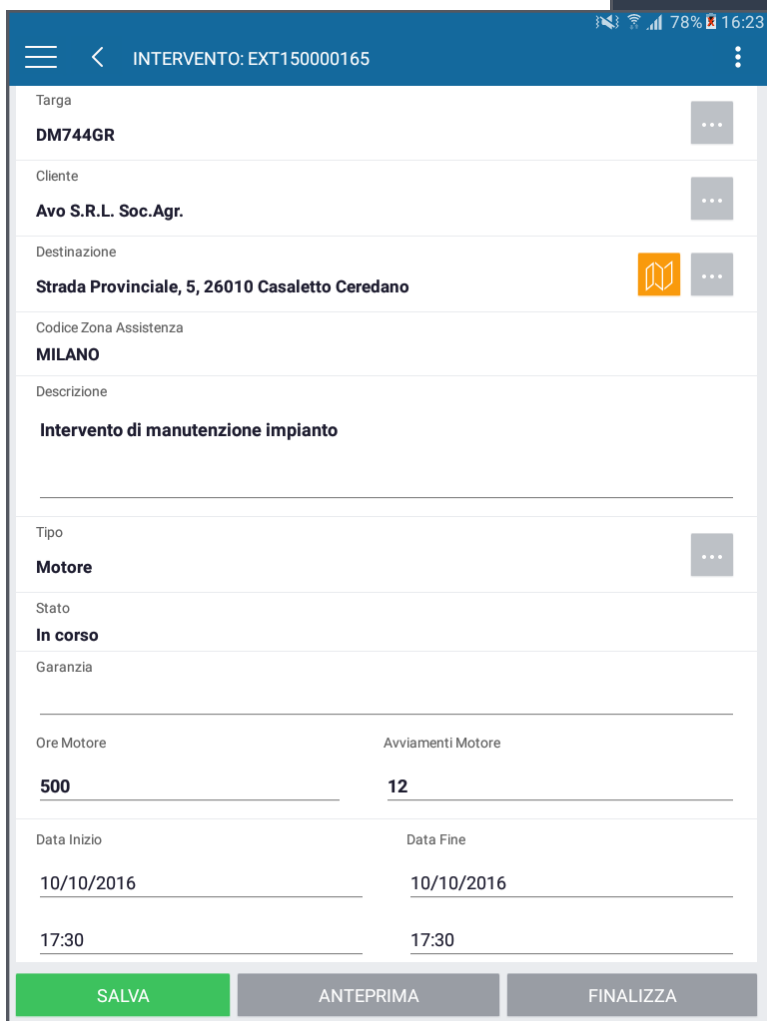
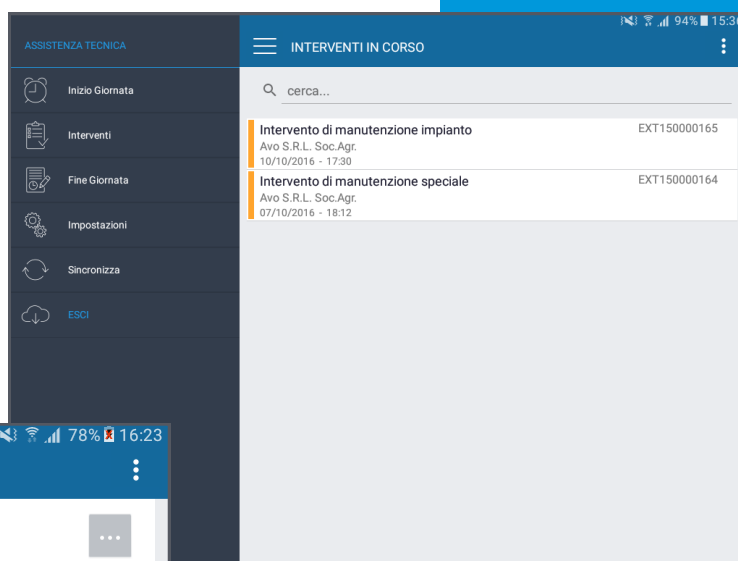
## SOLUZIONE PER L'ASSISTENZA TECNICA ON-SITE

**AIService** è una soluzione software che integra in un'unica piattaforma le funzionalità legate al mondo dell'**Assistenza Tecnica** di Installazione e Post-vendita.



## MODULI:

- **App Desktop** per creazione ed organizzazione interventi di installazione/ manutenzione
- **App Mobile** per Tablet / Smartphone Android con funzionamento sia **Online** che **Offline**
- Raccolta dati semplificata della **Giornata Lavorativa** del Tecnico ed del Mezzo assegnato
- Connettori per soluzioni **ERP** e **CRM**



## CARATTERISTICHE:

### -MODULO INTERVENTI-

- Assegnazione dei compiti con monitoraggio attività, costi, trasferte, ricambi.
- Creazione del report dell'Intervento con firma digitale del Cliente.
- Archiviazione e notifica tramite e-mail del report di Intervento

EXT150000165: Intervento di manutenzione impianto    Pozzali - CHP

Targa  
**DM744GR**

Articolo  
**Filtro olio serie 4**

1    STÜCK    +    -

Filtro olio serie 4  
500107050003

SALVA

ANTEPRIMA

**ALSGroup**    Aisgroup S.r.l.  
Via Roveggia, 43 - 37136 Verona (VR)  
+39 045 8271211  
info@aisgroup.it

**RIEPILOGO INTERVENTO DI ASSISTENZA: EXT150000165**

<b>Cliente</b> Avo S.R.L. Soc.Agr. Regina Della Scala 2, 26029 Soncino	<b>Indirizzo</b> Avo S.R.L. Soc.Agr. Strada Provinciale, 5, 26010 Casaletto Ceredano	<b>Data Report</b> 11/10/2016
<b>Tecnico</b> ASSISTENZA	<b>Ora Inizio</b> 10/10/2016 - 17:30	<b>Ora Fine</b> 10/10/2016 - 17:30
<b>Garanzia</b>	<b>Furgone</b> DM744GR	<b>Dati Motore</b> Ore 500 - Nr. avviamenti 12

**Descrizione intervento**  
Intervento di manutenzione impianto

**COMMENTO**  
Commento: l'impianto presentava dei guasti dovuti al...

RISORSA			
TECNICO	Manodopera (h)	120	Minuti
COSTO			
MI.1X1	Spese di trasferta 1 tec/1 Van	1	
ARTICOLO			
682000000001	Manometro digitale	1	STÜCK

**Firma per accettazione**

CONFERMA    ANNULLA

La creazione delle righe dell'Intervento è stata resa semplice ed immediata

La scelta dei Ricambi è possibile tramite ricerca tra quelli disponibili o scansione del codice a barre

Al termine dell'Intervento l'operatore può visualizzare il Report di riepilogo e farlo firmare al Cliente per presa visione

## CONNETTORI:

La soluzione **AIService** si integra con diversi software **ERP** e **CRM** tramite appositi moduli software chiamati **CONNETTORI** aumentandone così le funzionalità:

- schedulazione e monitoraggio degli interventi
- archiviazione degli interventi in PDF
- archiviazione delle immagini fotografiche scattate dall'operatore
- invio di e-mail al cliente con tutti i dettagli dell'intervento
- fatturazione dell'intervento

The screenshot displays the AIService software interface. The top part shows a calendar view for the week of October 16-22, 2016, with a sidebar for navigation (Nuova Riunione, Nuova Chiamata, Nuovo Compto, Oggi). The main part of the interface is a detailed view of an assistance order for 'SO000007 - Cherneli SpA - Assistenza per la riparazione dell'impianto di Son'. The 'Generale' section contains fields for:
 

- Nr.: SO000007
- Descrizione: Assistenza per la riparazione dell'imp...
- Nr. cliente: 40000
- Nr. contatto: CT000037
- Nome: Cherneli SpA
- Indirizzo: Via Comovaglia 10
- CAP: 20147
- Città: Milano
- Nome contatto: Sig. Lorenzo Carta
- E-mail: cherneli.spa@cronuscorp.net
- Nr. di telefono 2:

 Other fields include 'Avvisa il cliente: No', 'Tipo ordine assistenza: BIO', 'Data di risposta: 23/01/2017', 'Orario di risposta: 14:00:00', 'Priorità: Bassa', 'Stato: Non iniziato', 'Centro di responsabilità:', 'Data esecuzione operazione: 25/01/2007', 'Tipo operazione: IT-FN-VEN', 'Codice attività:', 'ID utente assegnato:', and 'Stato rilascio: Aperto'. A 'Righe' table at the bottom shows one row with 'IMP.002' and 'IMPIANTI'.

## CONTATTI:

Per qualsiasi richiesta contattaci:

ACCORD s.r.l. - Via Roveggia, 43 - 37136 - Verona - Tel: +39 045 8271211 - www.progeco.it - info@progeco.it

Riferimenti: Emanuele Zecchin - Roberto Garzon